



M.F. CERTUS d.o.o., Ježdovečka 2 G, 10 250

Lučko, KROATIEN

Tel. 01/30 32 100

E-Mail: certus@certus.hr

Web: www.certus.hr



QUALITÄTS-, UMWELT-, GESUNDHEITS- UND SICHERHEITSMANAGEMENTPOLITIK

Die Fokussierung auf die Bedürfnisse des Kunden und Kundenzufriedenheit mit der geleisteten Arbeit sind die wichtigsten Werte, nach denen die M.F. CERTUS d.o.o. ihre Gesamtleistung misst und bewertet.

Um diese Werte zu erreichen, zu erhalten und weiter auszubauen, verpflichten wir uns dauerhaft zu Folgendem:

- unseren Kunden einen Service anzubieten, der ihre Anforderungen und Erwartungen widerspiegelt
- Aufträge termingerecht, vollständig und zuverlässig auszuführen
- partnerschaftliche Beziehungen zu unseren Kunden zu pflegen und weiterzuentwickeln
- kompetentes und ehrgeiziges Personal einzustellen, das die Möglichkeiten und Pflichten hat, sich kontinuierlich weiterzuentwickeln und ständig zu verbessern
- technische und gesetzliche Vorschriften im Bereich der Installation von Aufzügen, Rolltreppen und Fahrsteigen zu befolgen und zu implementieren
- die gesetzlichen Regelungen im Bereich Umweltschutz, Gesundheitsschutz und Sicherheit am Arbeitsplatz zu befolgen und unser Geschäft dauerhaft darauf anzupassen, wobei wir die spezifischen gesetzlichen Anforderungen der Länder berücksichtigen, in denen wir unsere Geschäfte betreiben
- moderne Arbeitsmittel sowie IT- und Kommunikationsressourcen zu erwerben
- wirksame Maßnahmen zur Sicherheit am Arbeitsplatz umzusetzen und die erforderliche Schutzausrüstungen bereitzustellen, die ein hohes Maß an allgemeiner und gesundheitlicher Sicherheit unserer Mitarbeiter gewährleisten
- die Arbeitnehmer zu konsultieren und sie in die Entscheidungsfindung in Bezug auf Gesundheitsschutz und Sicherheit am Arbeitsplatz einzubeziehen
- kontinuierlich für den Umweltschutz zu sorgen und durch regelmäßige Bewertung der Umweltaspekte und Umweltauswirkungen im Zusammenhang mit den Geschäftsprozessen des Unternehmens danach zu streben, messbare Ergebnisse des Umweltschutzes zu verbessern
- die Effektivität der Prozesse und des integrierten Managementsystems basierend auf den Anforderungen der internationalen Normen ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 und ISO 45001:2018 zu implementieren und kontinuierlich zu verbessern und danach streben, das Niveau dieser Anforderungen zu übertreffen
- sich messbare und erreichbare Ziele zu setzen.

Die Planung und Ausführung jedes Auftrags beinhaltet die Entschlossenheit, Verletzungen und Erkrankungen vorzubeugen, sich um die Umwelt zu kümmern und das Management von Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz sowie die daraus resultierenden Ergebnisse permanent zu verbessern.

Jeder Mitarbeiter bei M.F. CERTUS muss mit dieser Richtlinie vertraut sein, sie verstehen und als dauerhaften Bezugspunkt für sein eigenes Handeln akzeptieren.

Zagreb, am 04.11.2019

Tihomir Mravlinčić, Diplomingenieur
Geschäftsführer